

1. Condições Gerais

Os seguintes termos e condições se aplicam a todos os negócios de distribuição da empresa Khembo75 Sàrl sede: Pierre-à-Mazel 50, CH-2000 Neuchâtel, Suíça, registada no registo de comércio de Neuchâtel # **CHE-303 104 229**

2. Preço

Nossos preços são preços nets em CHF e com 8,1% de TVA. Eles podem ser modificados sem aviso prévio.

3. Condições de pagamento

O cliente deve pagar à totalidade antes da expedição da mercadoria no momento que os nossos agentes passam para o levantamento da mercadoria (s) ou por uma factura, 10 dias antes da data em que o contentor partira. Em caso de atraso no pagamento, é calculada juros de demora, a partir do segundo aviso. Juros calculadas com taxas habituais dos bancos.

- a) Caso o pagamento não seja efectuado antes da chegada da encomenda ao porto de Luanda, Bissau, ou Matadi, sera aplicada uma multa por atraso de **pagamento correspondente a 10% do** montante aberto, cobrada pelo agência local.
- b) Para os clientes com atraso no pagamento das mercadorias ou encomendas, as agencias locais dispõe de um **prazo máximo de 50 dias para pagar a sua dívida**. Se a sua dívida não está paga, permitimo-nos de vender os seus bens para pagar a sua dívida e, se isso não for suficiente, reservamo-nos o direito de a cobrar por meio de processo, com custos por sua conta.

4. Embalagem, expedição:

Como solicitar um orçamento?

Para expedição de um pacote, caixa ou diversas mercadorias, entre em contacto conosco por telefone, e-mail ou rede sociais.

- a) Para expedição, indicar à quantidade, dimensão, e o tipo de mercadoria. Vosso nome completo, endereço, número de telefone e e-mail. Caixa: **destinatário:** (nome completo, endereço e número de telefone). Você receberá um formulário a preencher.
- b) Viemos buscar as mercadorias em sua casa, uma ou duas semanas antes do despacho do contentor.
Uma vez que o contentor chega ao nosso armazém, o cliente receberá uma confirmação via SMS, e-mail ou por telefone para ir buscar as mercadorias em Luanda, contacto:



ANGOLA

MBambrozo – Comércio e Prestação de Serviços LDA

Senhora Filomena, telefone : **+244 995 129 431 /**

946 447 608

Senhor Ambrosio, +244 923 432 908

Rua 17 de Setembro, 15

Golfo 1, Avo Kumbi

NIF : 5000018856

E-mail : Mbambrozo80@gmail.com

Luanda – Angola

WWW.KHEMBO75.CH



GUINEE-BISSAU

Bissau, contacto: **Senhor Samba Indjay +245 95 516 9764**
INDJAI BALDE & FILHOS, SARL

NIF N° 510220592

BAIRRO ALTO BANDIM

Bissau - Guiné-Bissau

Email: indjaibaldefilhos2411200973@gmail.com

Tel. N°: +(245)955 483 842



RDC, Congo

Kinshasa, contacto: **Senhor Hervé +243 900 990 309**

JL, LDA

L'avenue Ngiri-Ngiri 68

La Commune, Ngiri-Ngiri

Kinshasa, Congo

Email: lema-jose@bluewin.ch

Tel. N°: +(243) 900 990 309

c)



Horário MBambrozo LDA

Segunda - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚

Terça - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚

Quarta - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚

Quinta - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚

Sexta - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚

Sábado - 08:00 ⌚ - 12:00 ⌚

- d) O cliente tem 25 dias para ir buscar a mercadoria (s), caso contrário, pagará uma multa de armazenamento a partir do 25º dia, no valor de 1'000 Kwz por dia. Assim, a mercadoria será entregue após boa cobrança, e mediante entrega pelo

WWW.KHEMBO75.CH

cliente do comprovativo de pagamento bancário referente a multa, ou pagamento diretamente dinheiro nas instalações do nosso representante local, i.e. Mbambrozo LDA.

e) Isenção de responsabilidade para mercadorias não embaladas

O cliente compromete-se com plena consciência dos riscos incorridos na sua mercadoria não embalada, seguindo os avisos até à data indicados. O cliente exime a empresa Khembo75 Sàrl de qualquer responsabilidade em caso de quebra durante o transporte da mercadoria e assumirá sozinho as consequências deste envio não embalado. O cliente renuncia, portanto, ao direito de tomar qualquer ação contra a empresa Khembo75 Sàrl caso isso aconteça entre a Suíça e Angola.

5. Responsabilidade

Para mercadorias de valor, o cliente pode pagar um seguro de risco. Para validar este seguro, o cliente terá que fazer um pagamento suplementário de 10% do valor total das mercadorias. Assim sendo, assumimos 100% da responsabilidade em caso de perda, quebra ou dano durante o transporte ou no nosso armazém em Luanda, Suíça ou Alemanha.

6. Reclamação

Após a recepção das mercadorias, é da responsabilidade do cliente de verificar as mercadorias com os nossos agentes em Luanda. Todas as reclamações devem ser feitas no momento da recepção.

7. Vocês fornecem as embalagens?

Sim, nós fornecemos as embalagens, e aceitamos também embalagens dos clientes. As mercadorias devem estar prontas, antes que os nossos agentes passem para recolher.



1 Utilisez un carton adapté
L'emballage carton doit être constitué d'un matériau rigide. Assurez-vous que celui-ci ne présente aucun défaut (des cartons ayant déjà servi ou détériorés perdent 30 à 60 % de leur résistance) et que tous les volets d'assemblage sont intacts.

[Agrandir l'image](#)



2 Utilisez du papier bulle
Si le carton contient plusieurs objets, enveloppez chaque objet séparément avec du papier bulle.

[Agrandir l'image](#)



3 Matériau de rembourrage
Placez une couche de matériau de rembourrage d'au moins 5 cm d'épaisseur au fond du carton. Les objets les plus fragiles et les plus lourds nécessitent davantage de rembourrage au fond, sur les côtés et sur le haut du carton.

[Agrandir l'image](#)



4 Fermeture du colis
Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif résistant et sensible à la pression, de préférence d'une largeur d'au moins 50 mm.

[Agrandir l'image](#)

Não



Sim



8. Mercadorias Proibidas

As seguintes commodities não são aceitas para expedição em Luanda pela Khembo75 Sàrl em nenhuma circunstância.

Este é o resultado de uma decisão política do governo Angola, seguindo a total consideração de implicações operacionais, legais e de gerenciamento de riscos.

Dangerous Goods Classes and Divisions					
1.1, 1.2, 1.3	EXPLOSIVES		2.3	TOXIC GASES	
1.4	Substances and articles which present no particular hazard		3	FLAMMABLE LIQUIDS	
1.5	Very insensitive substances which have a mass explosion hazard		4.1	FLAMMABLE SOLIDS	
1.6	Extremely insensitive articles which do not have a mass explosion hazard		4.2	SUBSTANCES LIABLE TO SPONTANEOUS COMBUSTION	
2.1	FLAMMABLE GASES		4.3	SUBSTANCES WHICH, IN CONTACT WITH WATER, EMIT FLAMMABLE GASES	
2.2	NON-FLAMMABLE NON-TOXIC GASES		5.1	OXIDIZING SUBSTANCES	
2.2 Sub-risk 5.1	OXIDISING GAS (Oxygen and Nitrous Oxide - only for road or rail transport or for storage in Australia)		5.2	New Label, ORGANIC PEROXIDES	
				Old Label (not permissible after 1 January 2011)	
			6.1	TOXIC SUBSTANCES	
			6.2	INFECTIOUS SUBSTANCES	
			7	RADIOACTIVE MATERIAL (Category I)	
				RADIOACTIVE MATERIAL (Category II or III)	
			7 Cont.	FISSILE MATERIAL	
			8	CORROSIVE SUBSTANCES	
			9	MISCELLANEOUS DANGEROUS SUBSTANCES & ARTICLES	
				MIXED CLASSES (for road or rail transport or for storage in Australia)	
				ELEVATED TEMPERATURE SUBSTANCES	
				ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCES	

9. Lista de Mercadorias Proibidas

- Animas vivos
- Troféus de caça (Animal), partes de animais como o marfim e barbatana de tubarões, restos de animais, ou produtos derivados de animais não destinados ao consumo humano proibidos para o movimento pela CITES Convenção e/ou legislação local.
- Restos humanos ou cinzas
- Barra (de qualquer material precioso)
- Dinheiro
- Pedras preciosas e semipreciosas soltas
- Armas de fogo, munições e, explosivos,
- Mercadorias ilegais, tais como produtos falsificados e drogas
- Amianto
- Antiguidades
- As mercadorias perigosas, haz. Ou pente. mats
- Cosméticos (inclui productos perigosos)
- Equipamento militar
- Gambling dispositivos
- Isopropanol
- Marfim
- Pedras e metais preciosos
- Peles
- Perecíveis
- Plantas
- Pornografia
- Produtos petrolíferos

WWW.KHEMBO75.CH

- Pneus
- Movél
- **Produtos de luxo tais como perfumes, devem ser declarados porque as taxas alfandegárias são mais caras que outros produtos (85% do valor unitário).**

Se o cliente tiver dúvidas sobre a aceitação do seu produto, por favor entre em contato com a central de atendimento Khembo75 Sàrl antes de fazer o seu envio.

10. Nossos Serviços



transporte
aéreo



transporte
marítimo



transporte
terrestre



transporte
expresso



project
cargo



contract
logistics



despachos
aduaneiros

WWW.KHEMBO75.CH



Khembo75 Sàrl - Fribourg + 41 76 801 1443 | Geneve + 41 79 300 0766 | Neuchâtel + 41 78 627 9000 Zurich + 41 79 789 1455 | fax: +41 32 534 6792 | **CHE-303.104.229** email: khembo75@khembo75.ch Pierre -à- Mazel 50, CH-2000 Neuchâtel | website: www.khembo75.ch | <https://www.facebook.com/khembo75>