

1. Généralités

Les termes et conditions suivantes s'appliquent à toutes les affaires de la société Khembo75 Sàrl Distribution, Siège social : Pierre-à-Mazel 50, CH-2000 Neuchâtel, Suisse, enregistré au registre du commerce de Neuchâtel,

CHE-303.104.229

2. Prix

Nos prix s'entendent net, en frs avec 8,1% de tva. Ils peuvent être modifiés sans avertissement.

3. Conditions de paiement

Vous devez payer la totalité avant l'envoi de la marchandise au comptant le jour de l'enlèvement des colis chez vous, ou bien vous recevrez une facture avec 5 CHF de frais de traitement payable à 10 jours dès réception de la facture. En cas de retard dans le paiement, il sera calculé un intérêt de retard de 10 CHF payable en 10 jours suivra un 2^{ème} rappel puis ça sera l'acte de poursuite.

- a) Tout paiement non effectué avant l'arrivée du colis au port de Luanda, Bissau, ou Matadi entraînera automatiquement l'application d'une pénalité de **retard de paiement de 10% du solde impayé**, encaissée par l'agence locale.

- b) Pour les clients qui ont des paiements en retard lorsque les marchandises ou colis arrivent à destination. Nous vous donnons un délai maximal de **50 jours pour vous acquitter de votre non-paiement**. Si nous constatons que ce n'est pas réglée, nous nous permettrons de vendre vos marchandises pour amortir ou liquider votre facture, et si cela n'est pas suffisant nous nous gardons le droit de procéder à son recouvrement par voie de poursuite, frais à votre charge.

4. Emballage, expédition :

Comment effectuer un devis ?

Pour obtenir un tarif pour l'envoi d'un colis ou d'une palette, contactez-nous par téléphone, mail ou réseaux sociaux :

- a) Indiquez l'expéditeur et le destinataire, ex: **expéditeur** (nom, prénom, adresse, mail et téléphone, Pays + Ville /Code Postal en Suisse)

Destinataire (« adresse commerciale » s'il s'agit d'un envoi au départ et/ou à destination d'une adresse professionnelle sinon idem que pour l'expédition (nom, prénom, adresse, mail et téléphone, pays, ville, code postal) Nombre de colis et indiquez le poids unitaire (en kilogramme) et les dimensions (en centimètre) de votre colis. Vous allez recevoir un bon de livraison pour remplir.

- b) Nos ramassages se font à domicile une à deux semaines avant le départ du container.
- c) Une fois vos colis arrivés à destination, vous allez recevoir une confirmation par sms, mail ou téléphone. Pour le ramassage de vos colis sur place, à Luanda, contactez :

WWW.KHEMBO75.CH



ANGOLA

Senhora Filomena, téléphone : +244 995 129 431 /
946 447 608

Senhor Ambrosio, +244 923 432 908

MBambrozo – Comércio e Prestação de Serviços LDA

Rua 17 de Setembro, 15

Golfo 1, Avo Kumbi

NIF : 5000018856

E-mail : Mbambrozo80@gmail.com

Luanda – Angola



GUINEE-BISSAU

Bissau, contactez: **Senhor Samba Indjay +245 95 516 9764**

INDJAI BALDE & FILHOS, SARL

NIF N° 510220592

BAIRRO ALTO BANDIM

Bissau - Guiné-Bissau

Email: indjaibaldefilhos2411200973@gmail.com

Tel. N°:+(245)955 483 842



RDC, Congo

Kinshasa, contactez: **M. Hervé +243 900 990 309**

JL, LDA

L'avenue Ngiri-Ngiri 68

La Commune, Ngiri-Ngiri

Kinshasa, Congo

Email: lema-jose@bluewin.ch

Tel. N°:+(+243) 900 990 309



Horaire Locale

Lundi - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚
Mardi - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚
Mercredi - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚
Jeudi - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚
Vendredi - 08:00 ⌚ - 14:00 ⌚
Samedi - 08:00 ⌚ - 12:00 ⌚

- d) Dès la réception du message de notre part par sms ou what's app, ou téléphone, vous avez 25 jours pour ramasser votre marchandise ou colis. Dépassant ces 25 jours, des frais de stockage de 2'000 kwanzas par jour seront facturés par Mbambrozo LDA, Luanda.

e) Décharge de responsabilité pour les marchandises non emballées

Le client s'engage en toute conscience des risques encourus sur ses marchandises non emballées, à la suite des mises en garde énoncées à ce jour. Le client décharge l'entreprise Khembo75 Sàrl de toute responsabilité en cas de casse pendant le transport des marchandises et assumera seul les conséquences de cet envoi non emballé. Le client renonce donc à engager toute poursuite contre l'entreprise Khembo75 Sàrl si ça viendra à se passer entre la Suisse et l'Angola.

5. Responsabilité :

Tous les envois vont être vérifiés dans notre dépôt.


Pour les colis de valeur, nous vous proposons une assurance-risque qui coûte 10% de la valeur totale de la marchandise et nous assurons 100% de la responsabilité en cas de perte, se le bateau coule, de casse ou de dommages au cours du transport ou dans notre dépôt.

6. Réclamations

A la réception du colis, le client a la responsabilité de contrôler la marchandise avec nos collaborateurs à Luanda. Toute réclamation doit être faite dès la réception de la marchandise. Lorsqu'il est établi que la livraison était défectueuse, la marchandise est bonifiée, mais seulement pour les marchandises assurées. Quando se verificar que a entrega foi defeituosa ou as mercadorias chegaram com danos, as mercadorias são creditadas, mas apenas para as mercadorias seguradas, i.e., para os clientes que pagaram seguro.


7. Est-ce que vous fournissez/effectuez l'emballage ?

Oui, nous fournissons le colis pour l'emballage de votre marchandise. Vous pouvez aussi utiliser votre colis. Le colis doit être prêt pour l'expédition lors de notre passage pour le ramassage.




1 Utilisez un carton adapté
L'emballage carton doit être constitué d'un matériau rigide. Assurez-vous que celui-ci ne présente aucun défaut (des cartons ayant déjà servi ou détériorés perdent 30 à 60 % de leur résistance) et que tous les volets d'assemblage sont Intacts.

Agrandir l'image




2 Utilisez du papier bulle
Si le carton contient plusieurs objets, enveloppez chaque objet séparément avec du papier bulle.

Agrandir l'image



3 Matériau de rembourrage
Placez une couche de matériau de rembourrage d'au moins 5 cm d'épaisseur au fond du carton. Les objets les plus fragiles et les plus lourds nécessitent davantage de rembourrage au fond, sur les côtés et sur le haut du carton.

Agrandir l'image



4 Fermeture du colis
Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif résistant et sensible à la pression, de préférence d'une largeur d'au moins 50 mm.

Agrandir l'image

NON

























OUI



8. Marchandises Interdites

Certains objets ne peuvent pas être expédiés par l'intermédiaire de nos services. Tout envoi de colis contenant des marchandises interdites (ou toute autre expédition de contenu ou description similaire) sera annulé sans préavis. Les frais supplémentaires de retour ainsi que les frais de gestion associés seront à la charge de l'utilisateur :

Dangerous Goods Classes and Divisions					
1.1, 1.2, 1.3	EXPLOSIVES		2.3	TOXIC GASES	
1.4	Substances and articles which present no particular hazard		3	FLAMMABLE LIQUIDS	
1.5	Very insensitive substances which have a mass explosion hazard		4.1	FLAMMABLE SOLIDS	
1.6	Extremely insensitive articles which do not have a mass explosion hazard		4.2	SUBSTANCES LIABLE TO SPONTANEOUS COMBUSTION	
2.1	FLAMMABLE GASES		4.3	SUBSTANCES WHICH, IN CONTACT WITH WATER, EMIT FLAMMABLE GASES	
2.2	NON-FLAMMABLE NON-TOXIC GASES		5.1	OXIDIZING SUBSTANCES	
2.2 Sub-risk	OXIDISING GAS (Oxygen and Nitrous Oxide - only for road or rail transport or for storage in Australia)		5.2	New Label, ORGANIC PEROXIDES	
5.1				Old Label (not permissible after 1 January 2011)	
			6.1	TOXIC SUBSTANCES	
			6.2	INFECTIOUS SUBSTANCES	
			7	RADIOACTIVE MATERIAL (Category I)	
				RADIOACTIVE MATERIAL (Category II or III)	
			7 Cont	FISSILE MATERIAL	
			8	CORROSIVE SUBSTANCES	
			9	MISCELLANEOUS DANGEROUS SUBSTANCES & ARTICLES	
				MIXED CLASSES (for road or rail transport or for storage in Australia)	
				ELEVATED TEMPERATURE SUBSTANCES	
				ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCES	

9. Liste de Marchandises Interdites

- Les objets définis comme dangereux aux termes de l'ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route ou mer), y compris les drogues, les armes, grenades, etc. De même, tout objet emballé ayant des caractéristiques ADR, indépendamment du contenu réel du colis, doit être considéré comme un objet interdit et est soumis aux mêmes sanctions administratives.
- Les animaux vivants ou morts
- Les armes / armes à air comprimé / pistolets / fusils / répliques d'armes à feu / munitions
- Les objets interdits ou réglementés par l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale)
- Les marchandises volées ou tout autre objet illégal dans le pays d'origine ou de destination

WWW.KHEMBO75.CH

- f) Les billets de banque (y compris les chèques au porteur) / billets à ordre / pièces de monnaie / fausses pièces / pièces de collection / chèques / devises / valeurs mobilières
- g) Les instruments de trésorerie, indépendamment de leur origine/usage (billetterie, chèques restaurant, tickets de loterie, etc.)
- h) La dentelle de lin brodée ou tissée contenant des métaux précieux et la dentelle de soie véritable
- i) Les médicaments (y compris sur ordonnance)
- j) Les denrées périssables
- k) Les échantillons biologiques/restes humains
- l) Les passeports / cartes d'identité
- m) Les plantes naturelles
- n) Les fourrures précieuses
- o) Les ordonnances médicales
- p) Le tabac
- q) Les documents estampillés

10. Nos services



transporte
aéro



transporte
marítimo



transporte
terrestre



transporte
expresso



project
cargo



contract
logistics



despachos
aduaneiros

WWW.KHEMBO75.CH



Khembo75 Sàrl - Fribourg + 41 76 801 1443 | Genève + 41 79 300 0766 | Neuchâtel + 41 78 627 9000 Zurich + 41 79 789 1455 | fax: +41 32 534 6792 | **CHE-303.104.229** email: khembo75@khembo75.ch Pierre -à- Mazel 50, CH-2000 Neuchâtel | website: www.khembo75.ch | <https://www.facebook.com/khembo75>